

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ Быстрянской СОШ Орловского района Ростовской области

Выявленные недостатки в работе ОУ	Мероприятия по их устранению	Сроки	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
Низкая оценка качества, полноты и актуальности информации об ОУ и его деятельности, размещённой на официальном сайте ОУ	1. Проверка информации, размещенной на официальном сайте на соответствие законодательству РФ; 2. Приведение информации, размещенной на официальном сайте ОУ, в соответствие с требованиями следующих нормативных документов: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в	регулярно	Ответственный за ведение сайта, администрация школы	Обеспечение качества, полноты и актуальности информации об ОУ и его деятельности, размещённой на официальном сайте ОУ

	<p>информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;</p> <p>Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;</p> <p>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».</p>			
	<p>3. Своевременное обновление информации на официальном сайте</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за ведение</p>	

	образовательной организации		сайта, администрация школы	
	4. Обеспечение изменения интерфейса сайта, добавления новых разделов и страниц, отражающих различные аспекты деятельности ОУ;	по мере необходимости	Ответственный за ведение сайта, администрация школы	
	5. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о результатах НОКО в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации»;	по мере проведения НОКО	Ответственный за ведение сайта, администрация школы	
Низкая оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг	1. Своевременное рассмотрение обращений граждан; 2. Обеспечение ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); 3. Обеспечение возможности получения сведений по реквизитам обращений граждан о ходе их рассмотрения;	постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта	Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг

	<p>4. Предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения их обращений;</p> <p>5. Обеспечение наличия информации о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан на официальном сайте ОУ;</p>			
<p>Низкая оценка принятых мер по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, совершенствование материально-технической базы ОУ;</p> <p>2. Создание комфортных условий обучения, воспитания и адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;</p> <p>3. Создание условий для оказания педагогической и другой необходимой помощи обучающимся с ОВЗ;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы, зам. директора во УВР, зам. директора по ВР</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>
<p>Низкая оценка принятых мер по совершенствованию индивидуальной работы</p>	<p>1. Выявление обучающихся с пробелами в знаниях и активизация работы с ними по обучению согласно индивидуальному</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы, зам. директора во УВР, педагоги-</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих меры по совершенствованию</p>

с обучающимися	<p>образовательному плану;</p> <p>2. Выявление одарённых обучающихся и активизация работы с ними по обучению согласно индивидуальному образовательному плану;</p> <p>3. Повышение квалификации педагогов за счёт обучения на специализированных курсах и самообразования;</p> <p>4. Использование педагогами инновационных технологий при организации образовательного процесса;</p>		предметники	индивидуальной работы с обучающимися
Низкая оценка принятых мер по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ	<p>1. Проведение анкетирования родителей и обучающихся по вопросам увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ;</p> <p>2. Увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ, кружков и секций;</p> <p>3. Повышение квалификации педагогов дополнительного образования за счёт обучения на</p>	постоянно	Зам. директора во ВР, педагоги дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ

	специализированных курсах и самообразования;			
Низкая оценка принятых мер по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	1. Проведение опросов по выявлению творческих способностей и интересов обучающихся; 2. Проведение дополнительных занятий и воспитательной работы с обучающимися, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, увеличение количества участников конкурсов, олимпиад, внешкольных и внутришкольных мероприятий, увеличение охвата обучающихся кружками и секциями;	постоянно	Зам. директора во УВР, зам. директора во ВР, педагоги дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах
Низкая оценка принятых мер по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Расширение межведомственного взаимодействия с социальными партнёрами ОУ, оказывающими психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся по договору, заключенному с ОУ.	постоянно	Директор школы, зам. директора по УВР, зам. директора во ВР	Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся